



[Hjem](#) / ... / Brødrene Dahl med oppsiktsvekkende høy trivsel

Brødrene Dahl med oppsiktsvekkende høy trivsel

Det er utrolig motiverende å lese resultatene fra internundersøkelsen om trivsel, sier Bente Bay, HR-direktør i Brødrene Dahl. VVS-grossisten har hatt stort fokus på oppfølging av medarbeidere, og ifølge TNS Gallup er de dermed blant de 10% beste bedriftene i Norge.

– Ved siste måling lå trivselsindeksen for Brødrene Dahl på 80 indekspoeng, mens snittet for Norge var og er på rundt 60 poeng. Indeksen ligger således blant de 10 prosent beste i landet, uttaler Harald Djupvik, direktør i TNS Gallup.

– Med 1100 medarbeidere fordelt på 54 avdelinger over hele Norge er det viktig å ha tydelige rutiner og grundige prosesser for oppfølging. Vi har lagt mye arbeid i systemer som fanger opp avvik, og har et mål om raskt å være på banen med tiltak der det er nødvendig, forklarer Bente Bay.



– Det blir ført nøyaktig oversikt over fravær slik at ansvarlige ledere vet når det er behov for tiltak.

Vi skal ta vare på hverandre, også i utfordrende tider. Det er ideologien i personalpolitikken i Brødrene Dahl, og det har vist seg å gi godt arbeidsklima og stabile ansatte. Den siste internundersøkelsen, utført av TNS Gallup, viser enda bedre trivselstall enn tidligere, noe som gir Brødrene Dahl posisjonen som en ettertraktet arbeidsgiver.

– De fleste av våre ansatte har lang fartstid i Brødrene Dahl, og noen tilbringer faktisk hele sitt yrkesaktive liv hos oss. Vi er veldig åpne for å løfte gode medarbeidere opp og frem, for eksempel har vi i dag en regionssjef som startet karrieren på lageret, sier Bay.

HR-direktøren mener det er viktig at ansatte føler seg ivaretatt. Konjunkturer og svingninger i markedet kan raskt medføre usikkerhet.

– Under finanskrisen justerte vi i kostnader andre steder enn i de menneskelige ressursene, og unngikk nedbemanning. På den måten oppnår vi intern trygghet, og vi får et gjensidig lojalitetsforhold mellom medarbeidere og bedriften, forklarer Bente Bay.

Fokus er nøkkelen til godt miljø.

Brødrene Dahl har fire dedikerte fagpersoner i HR-avdelingen, der den enkelte har ansvar for henholdsvis sykefravær, HMS og personal. Bente Bay holder overordnet kontroll, og ivaretar og motiverer til at det konstant holdes fokus på arbeidsforholdene i alle ledd.

– Vi har mange mennesker i fysisk arbeid, på lager, i servicesentre og ikke minst sjåfører som dekker hele Norge med varer. De skal oppleve å ha en trygg arbeidsplass, derfor har vi stort fokus på sikkerhet. Skjer det en skade reiser sikkerhetsansvarlig ut med det samme, men heldigvis har vi ikke opplevd alvorlige hendelser, sier Bay.

Brødrene Dahl er stolte av de gode resultatene fra trivselsundersøkelsen fra TNS Gallup, og er opptatt av å holde det konstante fokuset på godt arbeidsmiljø videre. Lavt sykefravær er resultatet av både tett oppfølging fra ledere, men også gode forsikringsordninger som ivaretar skader og får de ansatte raskt tilbake i jobb.

– Vi kunne tenke oss flere jenter inn i BD, smiler Bente Bay. Andelen i dag ligger på 18 prosent, og i en mannsdominert bransje kan det være en utfordring å rekruttere flere jenter.

– Men de som satser på en karriere hos oss har de beste forutsetninger for å nå toppen. For eksempel begynte personalsjefen vår på sentrallageret og har nå jobbet 37 år i Brødrene Dahl.

Harald Djupvik i TNS Gallup bekrefter høy trivsel i BD med ytterligere resultater fra undersøkelsen.

– Indeksen for Brødrene Dahl økte fra 75 poeng i 2010 til 80 i 2013, dette er en signifikant og betydelig forbedring! avslutter analytikeren.